

# ENVOLSAT 2023

## ASISTENCIA - SERVICIO – ASESORAMIENTO – FORMACIÓN

### ¿Qué significa ENVOLSAT para nuestro equipo?

Soporte, apoyo, asistencia, servicio, asesoramiento y formación para todos aquellos clientes que quieran beneficiarse de nuestros medios, experiencia, conocimientos y compromiso, de forma totalmente personalizada y adaptándonos a sus necesidades y objetivos.

### ¿Cómo beneficiarse de nuestro ENVOLSAT?

Partimos proponiendo varios niveles de ENVOLSAT, que guíen a los usuarios a definir sus necesidades o a valorar el estudio personalizado.

A continuación, se describen los niveles de partida:

#### ENVOLSAT “ONE”

¿Qué incluye?

Asistencia, asesoramiento y formación remota y telefónica de cualquier producto/software suministrado o incluido en el portfolio de productos/softwarees soportados por EnvolGraphic.

¿Porqué de la denominación “ONE”? Indicado para todas aquellas instalaciones con un único producto.

Para algunos productos, actualizaciones de software continuas (Techkon, StudioRIP, Myiro, ...)

Aplicable a los productos: TECHKON – INKZONE – STUDIORIP – XITRON – COLIBRI – MYIRO

#### ENVOLSAT “PLUS”

¿Qué incluye?

Asistencia, asesoramiento y formación remota y telefónica de cualquier producto/software suministrado o incluido en el portfolio de productos/softwarees soportados por EnvolGraphic.

¿Porqué de la denominación “PLUS”? Indicado para todas aquellas instalaciones con varios productos.

En instalaciones en las que conviven varios de nuestros productos como parte de una solución global o de forma independiente entre ellos. Por ejemplo, Sistema ClosedLoop (InkZone & Techkon; InkZone + StudioRIP, etc.)

Para algunos productos, actualizaciones de software continuas (Techkon, StudioRIP, Myiro, ...)

Aplicable a los productos: TECHKON - INKZONE - STUDIORIP - XITRON - COLIBRI - MYIRO - G&J

#### ENVOLSAT “VIP”

¿Qué incluye?

Asistencia, asesoramiento y formación remota y telefónica de cualquier producto/software suministrado o incluido en el portfolio de productos/softwarees soportados por EnvolGraphic.

Control y mantenimiento de curvas de ganancia de punto en prensa, supervisión en la producción de planchas offset, supervisión de sistemas de mojado en prensa (2 revisiones anuales), formación y asesoramiento al personal.

Precios especiales para la certificación y calibración de equipos de medición TECHKON. Equipos de sustitución en los periodos de certificación de equipos superiores a las 48 horas.

#### ENVOLSAT A MEDIDA

¿Qué incluye?

Es un plan a medida. Permítanos conocer su empresa, a sus profesionales y sus inquietudes y les asesoraremos acorde con sus necesidades o problemática.

### ¿Qué coste tiene para su empresa un ENVOLSAT?

<b>ENVOLSAT “ONE”</b> .....	425 € /año
<b>ENVOLSAT “PLUS”</b> .....	645 € /año
<b>ENVOLSAT “VIP”</b> .....	120 € /mes primera prensa
.....	60 € / mes por prensa/equipo/sistema adicional
<b>ENVOLSAT “A MEDIDA”</b> .....	Consultar

### Beneficios exclusivos con ENVOLSAT “VIP”

- Certificación y calibración de equipos TECHKON ..... 50% Dto. <sup>(1)</sup>
- Equipos de sustitución para periodos de certificación de más de 48 horas ..... 100% Dto. <sup>(1)</sup>
- Horas de atención en domicilio del cliente ..... 100% Dto. <sup>(1)</sup>

Los precios indicados, no incluye IVA

<sup>(1)</sup> Permanencia mínima en ENVOLSAT “VIP” de 12 meses.

### CONDICIONES DE ASISTENCIA TELEFÓNICA Y SOPORTE REMOTO SIN ENVOLSAT

La atención telefónica y soporte remoto para usuarios/clientes que no estén con cobertura ENVOL-SAT se facilitará acorde con los siguientes costes:

**Asistencia telefónica o Conexión Remota: 180 €** por asistencia o conexión remota.

Incluye: la atención telefónica o conexión remota de un máximo de 30 minutos.

**Conexiones que requieran más de 30 min. o conexiones adicionales: 75 €** por hora o conexión adicional.

Los importes de las conexiones/tiempos adicionales se sumará al importe de 180 € de la conexión remota inicial.

### CONDICIONES DE ATENCIÓN Y SOPORTE EN DOMICILIO DEL CLIENTE/USUARIO

La atención y soporte en el domicilio del cliente/usuario se proporcionará cuando por medios remotos no sea posible realizar las tareas requeridas. Los costes de la atención y soporte en cliente producirán los siguientes cargos:

**Gastos de desplazamiento** – kilómetros al domicilio del cliente, ida/vuelta con un coste por km recorrido de 0,75 € (en este coste se incluye gastos de transporte, peajes, dietas y horas de técnico en desplazamiento).

**Tiempo de asistencia** – Horas de asistencia prestada en el domicilio del cliente. Desde su llegada a su partida. Coste por hora de asistencia de 90 €

**Recambios y consumibles** – Materiales, recambios y consumibles utilizados para la asistencia en el cliente, se facturarán acorde a las tarifas vigentes en el momento de la intervención.

### CONDICIONES DE ATENCIÓN EN PERIODOS DE GARANTIA

Todos los productos suministrados por ENVOLGRAPHIC, S.L., disponen de un periodo de asistencia gratuito de 12 o 24 meses de Soporte Remoto y Telefónico desde la fecha de instalación de los equipos y/o programas (\*).

**12 Meses - ENVOL-SAT** – Aplicable a productos: StudioRIP / InkZone / Xitron / MYIRO / iCTP PlateWriter

**24 Meses - ENVOL-VIP** – Aplicable a productos: TECHKON / IZ LOOP

Durante este periodo de 12/24 meses de garantía de producto, disponen de soporte remoto y telefónico en tantas ocasiones como les sean necesarias para el correcto funcionamiento de sus equipos y programas. Sin cargos adicionales, independientemente del número de llamadas, conexiones o equipos atendidos.

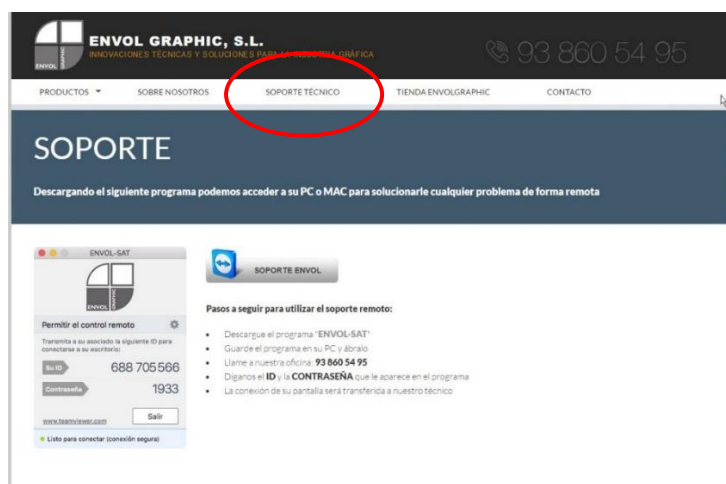
Una vez transcurrido el periodo de garantía, el usuario/cliente podrá optar por renovar el servicio por un periodo de 12 meses, o bien, solicitar soporte puntual cuando le sea preciso, bajo las condiciones de asistencia expuestas anteriormente en este comunicado.

Una vez solicitada la asistencia o atendida la llamada de soporte, Envol Graphic, S.L. procederá a la facturación automática de la asistencia/soporte prestado. Si el usuario/cliente no desea un contrato de soporte ENVOLSAT, se le facturará la intervención puntual realizada según las tarifas de servicio vigentes en el momento de la solicitud.

Los contratos ENVOLSAT, son facturados según la versión contratada por periodos completos anuales o mensuales, con renovación automática salvo comunicado expreso de cancelación en la fecha de vencimiento del servicio contratado.

## ACCESO A LA APLICACIÓN DE SOPORTE ENVOLSAT

Mediante el acceso al apartado de SOPORTE TECNICO de nuestra web, pueden descargarse la aplicación para realizar conexiones remotas en sus equipos, solicitar reuniones de formación o demostración y planificar actualizaciones de sus programas. La nueva versión de software nos aporta conectividad multiplataforma (Windows, Apple, Linux, Android) tanto en plataformas de 32 bits como 64 bits.



Si en su ordenador, no dispone de una versión de navegador actualizada, también puede descargar la aplicación mediante el siguiente enlace directo:

<https://get.teamviewer.com/envol>

**IMPORTANTE: La descarga de la aplicación para conexiones remotas y el facilitar los datos de conexión (ID y Contraseña) representan la aceptación automática de las condiciones expuestas en el presente comunicado.**

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, le informamos que sus datos serán tratados con la finalidad de realizar la gestión ofertada por ENVOL-GRAPHIC, S.L..

Asimismo, le informamos la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de sus datos ante ENVOL-GRAPHIC, S.L. [Carretera Nova 129](#) Local 4, 08530 LA GARRIGA

Delegado de Protección de Datos: [dpd@grupogualia.net](mailto:dpd@grupogualia.net) Si usted no desea recibir nuestra información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [envol@envolgraphic.com](mailto:envol@envolgraphic.com)

**ENVOL GRAPHIC, S.L.**

Importador oficial:

**TECHKON**

**studioipxf**

**XITRON**

**inkZone**

**MYIRO**

**GLUNZ & JENSEN<sup>®</sup>**  
**iCtP**